



# Chronic Care FORUM

Rimini

**24**  
MAGGIO 2018

Centro Congressi SGR

## L'OBIETTIVO DELLA CURA E DELL'ASSISTENZA



Idee, percorsi, soluzioni  
per una sanità a misura della persona

[www.chroniccareforum.it](http://www.chroniccareforum.it)

  
MAGGIOLI  
EDITORE

L'invecchiamento demografico e il miglioramento nella prognosi delle malattie acute hanno acceso i riflettori sulla cronicità, cioè un bisogno di salute che non si esaurisce con l'offerta della prestazione richiesta ma si estende nel tempo. È questo il campo della sfida al nostro sistema di welfare. Da una parte la necessità di adeguare i percorsi di cura a bisogni sempre più variabili, multiformi ed estesi al contesto socio-ambientale, quindi personali e non standardizzabili. Dall'altra il problema della sostenibilità del sistema dei servizi. In una prospettiva di welfare, allo sviluppo tecnico-professionale si chiede di interrompere la relazione diretta tra complessità e costi, che tende inevitabilmente ad aumentare il valore della domanda di assistenza sanitaria.

E al paziente cosa si chiede?

C'è un momento in cui sia possibile considerare le sue aspettative, le preferenze rispetto ai risultati che si otterranno con un determinato intervento o trattamento? Il valore della cura diventa centrale quando appare evidente che il problema non avrà una soluzione univoca e definitiva come nelle malattie da cui si guarisce. Con questa prima edizione del **Chronic Care Forum** intendiamo realizzare uno spazio aperto di confronto fra decisori, amministratori, operatori, ricercatori su temi riguardanti la gestione delle condizioni di cronicità e disabilità. Esperienze e proposte saranno presentate e discusse secondo la prospettiva di tutti i soggetti interessati al lavoro in sanità con l'obiettivo di offrire, ove possibile, indicazioni concrete per orientare lo sviluppo della ricerca, della tecnologia e dell'innovazione nei servizi. Perché i benefici di un sistema socio-sanitario efficace non si misurano in giorni di lista di attesa. Non solo.

## EVENTO ACCREDITATO:

### > ECM:

il **WORKSHOP 2** prevede 3,5 crediti formativi (evento a numero chiuso max 50 persone);

il **WORKSHOP 6** prevede 3,5 crediti formativi (evento a numero chiuso max 30 persone)

### > FORMAZIONE CONTINUA ASSISTENTI SOCIALI

**Evento ID 25685 accreditato da Ordine Assistenti Sociali regione Emilia Romagna: 7 crediti formativi**

Si ricorda che, come previsto dal CNOAS per il rilevamento presenze ai corsi di Formazione Continua:

- i crediti saranno rilasciati solo ai professionisti Assistenti Sociali che partecipano ad almeno l'80% dell'orario previsto
- **TESSERA SANITARIA:** l'identificazione di ogni A.S. all'ingresso ed all'uscita e il rilevamento della presenza è fatta con lettura ottica del codice a barre della tessera sanitaria: si invitano gli Assistenti Sociali a portarla con sé
- **USCITA:** occorre smarcare la presenza ANCHE ALL'USCITA, altrimenti i crediti non saranno assegnati.

### > FORMAZIONE COMPLEMENTARE OSS

**(Delibera Regione Emilia Romagna 715-2015): 6 ore di formazione**

Agli Operatori Socio-Sanitari che ne faranno richiesta verrà rilasciato un attestato comprovante la formazione di 6 ore per la giornata di partecipazione. Gli OSS dovranno firmare il registro delle presenze in entrata e in uscita, rispettando gli orari previsti dal programma.

Il programma è aggiornato al 8 maggio 2018  
e potrà subire modifiche.

Consulta il sito [www.chroniccareforum.it](http://www.chroniccareforum.it)

## PROGRAMMA CONVEGNO E WORKSHOP

### ■ ■ MATTINA, 24 MAGGIO 2018

Tavola rotonda - panel

**Luca Maria Munari**, *Consiglio direttivo Argis (moderatore)*

**Francesca Moccia**, *Cittadinanzattiva*

**Maurizio Massucci**, *Direttore UOC Riabilitazione Intensiva USL Umbria 1*

**Angelo Gipponi**, *Consigliere Nazionale UNEBA*

**Flavio Paoletti**, *Direttore sociosanitario ASUI, Trieste*

09.30-10.00

**Introduzione ai lavori**

10.00-10.30

**Cronicità e sostenibilità del welfare: una sfida da raccogliere**

**Alberto Ricci**, *Docente di Programmazione e Controllo, Analisi del Settore Sanitario ed Economia delle Aziende Sanitarie SDA Bocconi MI*

10.30-11.00

**L'assunzione in cura del paziente cronico complesso nella programmazione dei servizi: quali modelli**

**Paolo Francesconi** - *Responsabile Settore Sanitario - Osservatorio di epidemiologia ARS Toscana*

11.00-11.30

**La medicina value-based - collegare le risorse al valore per il paziente**

**Stefano Cazzaniga**, *Principal Boston Consulting Group, Milano*

11.30-12.00

**Conoscere per curare - il percorso VBMH**

**Lorenzo Mantovani**, *Prof. Associato Igiene generale e applicata - Università Milano Bicocca*

12.00-13.00

**Question-time e considerazioni conclusive**

13.15-14.30

**Colazione di lavoro a buffet offerta dall'organizzazione**

## 📅 POMERIGGIO, 24 MAGGIO 2018

### WORKSHOPS (14.30-17.30)

#### WORKSHOP 1

##### **Disease management e budget di cura: implementazione e percorsi**

**Coordinatori:** Luca Maria Munari e Lorenzo Mantovani

**Obiettivo:** La sostenibilità di una presa in carico omnicomprensiva del bisogno di assistenza è legata anche alla possibilità di sviluppare un sistema di remunerazione dell'attività coerente con le finalità del servizio.

Questo presuppone un modello epidemiologico di base della malattia, la disponibilità di informazioni cliniche adeguate e una prospettiva di committenza estesa all'intero percorso di cura, sanitario e socio-sanitario. Il workshop si propone di offrire una visione operativa degli aspetti di progettazione, implementazione e sviluppo di programmi di disease management dal punto di vista dei soggetti gestori di servizi clinico-assistenziali e in una logica di intervento a rete.

**Destinatari:** medici e operatori di sanità pubblica, MMG, direttori sanitari e socio-sanitari, clinici specialisti, amministratori di strutture socio-sanitarie.

**Format:** presentazione di esempi applicativi con discussione e valutazione interattiva da parte dell'audience.

#### Programma

##### **Continuità assistenziale nello scompenso cardiaco cronico.**

Simonetta Scalvini, Direzione Scientifica Istituto di Castel Goffredo e Luzzane BS, Istituti Clinici Scientifici Maugeri IRCCS

##### **BPCO e comorbidità: esperienze di continuità clinico-assistenziale**

Guido Vagheggin, Direttore Centro Svezamento e Riabilitazione Respiratoria Auxilium Vitae Volterra S.p.A.

##### **L'epatite cronica: modello epidemiologico e gestionale**

Lorenzo Mantovani, Prof. Associato Igiene generale e applicata – Università Milano Bicocca

Discussione e confronto con i partecipanti

#### WORKSHOP 2

##### **La cronicità complessa ed evolutiva: il caso Sclerosi Multipla**

Previsti crediti ECM

**Coordinatore:** Paolo Bandiera, Direttore Affari Generali AISM

**Obiettivo:** La sclerosi multipla (SM) è una malattia autoimmune cronico degenerativa ingrossante che colpisce il sistema nervoso centrale. Alla complessità dei bisogni e dei percorsi assistenziali delle persone con SM corrispondono ancora oggi interventi scarsamente integrati facenti capo a strutture e servizi non adeguatamente organizzati in forma di rete. Il seminario metterà a fuoco l'esigenza di adottare modelli di presa in carico della persona con SM lavorando prima di tutto su una marcata integrazione e interazione tra ospedale e territorio e tra servizi e strutture sanitarie e socio-assistenziali. Verrà considerato come il modello del Chronic Care Model possa trovare applicazione in una dimensione di

cronicità complessa ed evolutiva, introducendo soluzioni che garantiscano in continuum il passaggio da un setting all'altro (territorio - ospedale - territorio) e la messa a sistema di funzioni, operatori, flussi informativi, linguaggi, culture.

**Destinatari:** operatori sociali e sanitari, associazioni, persone con SM

**Format:** Attraverso l'analisi dei percorsi assistenziali verranno tracciate le fasi ed i processi della presa in carico – sia clinici come la diagnosi e la terapia sia non clinici come la comunicazione della diagnosi ed il patto di cura – nel più ampio quadro della costruzione delle reti di patologia.

#### Programma

14.00-15.30

##### **I bisogni della SM nelle diverse fasi di vita e di malattia**

Giorgia Franzone

15.30- 16.00

##### **Discussione**

16.00- 17.30

##### **Il PDTA nella SM: gestione in continuum del collegamento ospedale-territorio, integrazione sociosanitaria, empowerment della persona con SM e suoi familiari.**

Paolo Bandiera

#### WORKSHOP 3

##### **Il piano Nazionale per la cronicità**

14.30-17.30

**Coordinatore:** Maurizio Massucci, Direttore UOC Riabilitazione Intensiva USL Umbria 1

**Obiettivo:** Realizzare modalità di intervento adeguato per la gestione in continuità e senza frammentazioni del percorso clinico-assistenziale della persona richiede una capacità di coordinamento degli interventi sempre più trasversale alle professioni e ai livelli di assistenza. Il Piano Nazionale per la Cronicità propone una prospettiva di indirizzo che considera non solo la cronicità in termini di diagnosi di malattia, ma guarda alla disabilità come valutazione di funzione e personalizza l'approccio assistenziale.

Ciò richiede una flessibilità dei modelli organizzativi, per una piena valorizzazione della rete dei servizi. Il workshop si propone di approfondire, attraverso la presentazione di esperienze in atto, come gli indirizzi del PNC possano tradursi nella progettazione di nuove soluzioni di offerta e quale passaggio culturale sia richiesto alle professioni per affermare la centralità della persona in cura rispetto a ruoli e competenze.

**Destinatari:** MMG, specialisti ospedalieri, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, farmacisti, fisioterapisti e altri professionisti della riabilitazione, associazioni di pazienti.

**Format:** interventi dei relatori con discussione interattiva.

#### Programma

##### **Il Piano Nazionale Cronicità: opportunità e criticità per le persone con disabilità**

Bruna Lombardi, Fisiatra, Direttore SOC Medicina Fisica e Riabilitativa II° Direttore ff. SOC Medicina Fisica e Riabilitativa I°, Direttore SOS Medicina Fisica e Riabilitativa, Prato

### **La presa in carico del paziente cronico: il modello lombardo**

Carmelo Scarcella, Direttore Generale, ATS Brescia

### **La riabilitazione delle persone in condizione di cronicità e disabilità: cosa dice il Position Paper della SIMFER**

Maurizio Massucci, Fisiatra, Direttore SC Riabilitazione Intensiva Ospedaliera, Ospedali Passignano e Pantalla (Pg), USL Umbria 1

### **La fisioterapia in cronicità: quando e come**

Matteo Paci, Fisioterapista, SOC Attività di Riabilitazione Funzionale Az. UsI Toscana Centro

### **Gli ausili nei nuovi LEA: cosa c'è di nuovo**

Massimo De Marchi, Fisiatra, Responsabile SS Riabilitazione Territoriale Distretto di Terni, USL Umbria 2

### **Il ruolo del terapeuta occupazionale nel Reablement: un modello possibile per la gestione della cronicità**

Barbara Volta, Terapista Occupazionale, Referente Regione Emilia Romagna dell'Associazione Italiana Terapisti Occupazionali

### **Vivere la grave disabilità in famiglia**

Ivana Cannoni, Presidente Associazione Traumi Cranici Toscani

### **Discussione**

## **WORKSHOP 4**

### **Tecnologie per la salute e qualità di vita: istruzioni per l'uso**

**Coordinatore:** Andrea Vannucci, Direttore Agenzia regionale di sanità Toscana

**Obiettivo:** L'assistenza al paziente con bisogni complessi comporta oggi una sempre maggiore integrazione fra intervento professionale e utilizzo di tecnologie diagnostiche e terapeutiche (dispositivi e presidi). Si pensi, ad esempio, all'utilizzo di apparecchiature di ventilazione, ossigenoterapia, pompe infusionali, sistemi nutrizionali o addirittura dispositivi di telemonitoraggio. Al di fuori del livello ospedaliero è difficile tuttavia realizzare un coordinamento adeguato fra le scelte delle soluzioni tecnologiche da adottare e i piani assistenziali. Spesso le modalità di erogazione delle forniture seguono percorsi indipendenti che coinvolgono le famiglie senza una adeguata informazione e una capacità di valutazione delle alternative disponibili, nonché delle corrette condizioni d'uso. Il workshop si propone di approfondire, in un confronto fra aziende, operatori e utenti, le difficoltà più frequenti e le modalità da attuare per una gestione efficace e sicura dell'assistenza quotidiana.

**Destinatari:** infermieri, fisioterapisti, farmacisti, operatori di assistenza domiciliare, tecnici di aziende di settore, associazioni di pazienti.

**Format:** presentazione di esempi applicativi con valutazione interattiva da parte dell'audience.

## **WORKSHOP 5**

### **Si fa presto a dire salute: strumenti per una valutazione multidimensionale dei bisogni e degli esiti**

**Coordinatore:** Prof.ssa Cristina Galavotti, Docente Corso di Laurea Scienze Sociali Università di Pisa

**Obiettivo:** La complessità delle situazioni che le persone affette da patologie croniche o rare presentano ai servizi ri-

chiede il passaggio da una standardizzazione degli interventi (i PDTA) a una personalizzazione della cura per consentire una risposta integrata a bisogni che non si esauriscono nell'ambito clinico ma includono aspetti estesi al funzionamento, alla relazionalità, alle risorse ambientali e valoriali. Questo richiede un approccio di équipe che prevede, per l'analisi del bisogno, l'attivazione di professionisti afferenti a diverse aree di ambito clinico, sanitario e sociale. È anche necessario disporre di indicatori e strumenti informativi adeguati per consentire o monitoraggio e valutazione degli interventi adottati e implementare i necessari correttivi. Il workshop si propone di approfondire, in un dibattito fra gli operatori, indicatori e strumenti a disposizione delle professioni, quali siano i gap informativi e le condizioni per superarli.

**Destinatari:** medici, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, psicologi, operatori socio-sanitari fisioterapisti, associazioni di pazienti.

**Format:** Presentazioni e dibattito interattivo.

**Presentazione:** L'ipotesi di lavoro vuole approfondire la messa a sistema degli indicatori degli esiti sanitari e sociali ma soprattutto dei bisogni di coloro che, affetti da patologie croniche o rare dopo un percorso ospedaliero, devono rientrare nel proprio ambiente di vita ed essere presi in carico dalle équipe territoriali. L'intento è analizzare se sia necessaria un'équipe multiprofessionale in ospedale, che, sulla base della diagnosi sanitaria, sia in grado di leggere la complessità dei bisogni in relazione agli esiti, e possa attraverso un processo di continuità e integrazione, accompagnare l'utente riducendo danni secondari dovuti al disorientamento e alla discontinuità delle cure e della care sociale.

### **Relazioni:**

#### **Progetti di continuità ospedale – territorio**

Flavio Paoletti, Direttore sociosanitario Azienda Sanitaria Universitaria Integrata, Trieste

#### **Gli strumenti e i processi**

Emilio Gregori, Synergia

#### **Chronic care social model**

Cristina Galavotti, Docente Corso di Laurea Scienze Sociali, Università di Pisa

## **WORKSHOP 6**

(Evento a numero chiuso max. 30 persone)

### **Competenze e formazione dei professionisti nei contesti operativi ad elevata integrazione socio-sanitaria. Riflessioni e proposte per il futuro.**

Previsti crediti ECM

**Coordinatore:** Annamaria Perino, sociologa, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale - Università degli Studi di Trento

**Obiettivo:** Il workshop intende affrontare il tema delle competenze degli operatori socio-sanitari nei contesti di cura, presentando criticità, punti di forza e prospettive di sviluppo, anche in vista di una revisione di alcuni profili formativi: medico di medicina generale, infermiere, assistente sociale, professionisti della riabilitazione. L'obiettivo è quello di attivare un confronto tra diversi professionisti e rappresentanti dei cittadini al fine di costruire una visione comune che possa condurre ad individuare proposte di miglioramento condivise.

**Destinatari:** medici, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, farmacisti, fisioterapisti e altri professionisti della riabilitazione, nonché altri operatori interessati al tema.

**Format:** Tavola rotonda interattiva con discussione finale.

**Interventi:**

- Simone Cecchetto, fisioterapista, Dirigente delle Professioni Sanitarie - Area della Riabilitazione Servizio Governance dei Processi di assistenza e di riabilitazione - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - Trento
- Gloria Gandini, Counselor relazionale e Presidente della "Associazione Amici della Fondazione Hospice Trentino"
- Pierangelo Lora Aprile, medico di medicina generale, Segretario scientifico e responsabile Area Cure Palliative Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG)
- Cristina Moletta, infermiera, progettista percorsi formativi Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Trento
- Anna Simonetti, assistente sociale, Ordine assistenti sociali Toscana e Fondazione assistenti sociali Toscana per la formazione e la ricerca

## ■ I RELATORI

- Paolo Bandiera, Direttore Affari Generali AISM
- Ivana Cannoni, Presidente Associazione Traumi Cranici Toscani
- Stefano Cazzaniga, Principal Boston Consulting Group Milano
- Simone Cecchetto, fisioterapista, Dirigente delle Professioni Sanitarie - Area della Riabilitazione Servizio Governance dei Processi di assistenza e di riabilitazione - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Trento
- Massimo De Marchi, Responsabile SS Riabilitazione Territoriale Distretto di Terni, USL Umbria 2
- Paolo Francesconi, Responsabile Settore Sanitario - Osservatorio di epidemiologia ARS Toscana
- Giorgia Franzone, Assistente Sociale Osservatorio AISM Diritti e Servizi
- Cristina Galavotti, Docente Corso di Laurea Scienze Sociali Università di Pisa
- Gloria Gandini, Counselor relazionale e Presidente della "Associazione Amici della Fondazione Hospice Trentino"
- Angelo Gipponi, Consigliere Nazionale UNEBA
- Bruna Lombardi, Fisiatra, Direttore SOC Medicina Fisica e Riabilitativa II° Direttore ff. SOC Medicina Fisica e Riabilitativa I°, Direttore SOS Medicina Fisica e Riabilitativa – Prato
- Pierangelo Lora Aprile, medico di medicina generale, Segretario scientifico e responsabile Area Cure Palliative Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG)
- Lorenzo Mantovani, Prof. Associato Igiene generale e applicata Università Milano Bicocca
- Maurizio Massucci, Direttore UOC Riabilitazione Intensiva USL Umbria 1
- Francesca Moccia, Cittadinanzattiva

- Cristina Moletta, infermiera, progettista percorsi formativi Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Trento
- Luca Maria Munari, Consiglio direttivo Argis - associazione per la ricerca sulla governance nell'impresa sociale, Milano
- Matteo Paci, SOC Attività di Riabilitazione Funzionale Az. UsI Toscana Centro
- Flavio Paoletti, Direttore sociosanitario Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Trieste
- Annamaria Perino, sociologa, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale - Università degli Studi di Trento
- Alberto Ricci, Docente di Programmazione e Controllo, Analisi del Settore Sanitario ed Economia delle Aziende Sanitarie SDA Bocconi Milano
- Simonetta Scalvini, Direzione Scientifica Istituto di Castel Goffredo e Lumezzane BS - Istituti Clinici Scientifici Maurgeri IRCCS
- Carmelo Scarcella, Direttore Generale, ATS Brescia
- Anna Simonetti, assistente sociale, Ordine assistenti sociali Toscana e Fondazione assistenti sociali Toscana per la formazione e la ricerca
- Guido Vaghegini, Direttore Centro Svezamento e Riabilitazione Respiratoria Auxilium Vitae Volterra S.p.A.
- Andrea Vannucci, Direttore Agenzia regionale di sanità Toscana
- Barbara Volta, Referente Regione Emilia Romagna dell'Associazione Italiana Terapisti Occupazionali



Il programma è aggiornato al 8 maggio 2018 e potrà subire modifiche.

Consulta il sito [www.chroniccareforum.it](http://www.chroniccareforum.it)

# SCHEDA DI ISCRIZIONE CHRONIC CARE FORUM

DA INVIARE VIA FAX AL N. 0541/628768 O EMAIL FORMAZIONE@MAGGIOLI.IT  
UNITAMENTE ALLA RICEVUTA DI VERSAMENTO

CONVENZIONE  
SPECIALE  
SIMFER  
SCONTO 20%

## Quota di partecipazione pro capite

€ ~~150,00~~ € 120,00 + IVA 22% se dovuta\*

Inclusi: crediti ECM, crediti per Assistenti Sociali, pranzo, materiale didattico, attestato di partecipazione, abbonamento annuale alla rivista digitale WELFAREOGGI  
**SE DESIDERI ISCRIVERTI ONLINE INSERISCI IL CODICE COUPON: SIMFER**

## Offerta 3x4

Per partecipanti provenienti da uno stesso Ente/Azienda è prevista la possibilità di una iscrizione gratuita ogni tre iscrizioni paganti  
**(offerta non valida per persone fisiche. N.B.: Per attivare questa offerta le schede di iscrizione devono essere trasmesse contestualmente)**

\* La quota si intende Esente IVA Art. 10 D.P.R. n. 633/72 per gli Enti Pubblici

## DATI DEL PARTECIPANTE

Nome e Cognome

Qualifica/Ufficio/Reparto

Codice Fiscale (Obbligatorio)

Tel.

Fax

E-mail (obbligatoria e no PEC)

## DATI PER LA FATTURAZIONE (OBBLIGATORI)

Ente pubblico/società o persona fisica a cui intestare la fattura

Indirizzo (per Enti e Società indicare la sede legale)

Cap Città Prov.

Codice Fiscale (Obbligatorio)

P. IVA

Eventuali note per la fatturazione (es. destinazione fattura...)

### CREDITI FORMATIVI PER:

- Assistente sociale  OSS  
 ECM \_\_\_\_\_ (Specificare professione)\*  
Luogo e data di nascita\* \_\_\_\_\_

### PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Codice univoco ufficio (per emissione fattura elettronica)  
CIG (se richiesto) CUP (se richiesto)

## \*Campi obbligatori per il solo rilascio dei crediti ECM

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

- Il pagamento della quota avverrà direttamente in segreteria, tramite contanti o assegni.  
 Il pagamento della quota di iscrizione avverrà prima del corso (modalità obbligatoria per Aziende private e per chi partecipa a titolo personale).  
Copia delle ricevute del versamento deve essere inviata alla Segreteria organizzativa  
 Il pagamento della quota di iscrizione avverrà a 30 giorni data fattura (modalità applicabile per Enti Pubblici e Aziende a partecipazione pubblica).  
Se in possesso all'atto dell'iscrizione, indicare la tipologia e gli estremi dell'atto assunto per l'impegno di spesa  
 Ordine acquisto  Contratto  Determina  Delibera  Impegno di spesa (e n. capitolo)  Buono ordine  
NUMERO \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ per un importo pari a € \_\_\_\_\_  
 Mi impegno a comunicare i dati relativi all'impegno di spesa successivamente, entro la data di inizio dell'evento

**INFORMATIVA EX ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003** "Maggioli S.p.a., titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 c) 1 lett. f), raccoglie presso di sé e tratta, per finalità di comunicazione e promozione di prodotti, con modalità anche automatizzate, i dati personali il cui conferimento è facoltativo ma indispensabile per fornire i servizi indicati. I suddetti dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici, in aderenza ad obblighi di legge e a soggetti privati per trattamenti funzionali all'adempimento del contratto, quali: nostra rete agenti, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti e consulenti, aziende operanti nel settore del trasporto. Si autorizza Maggioli S.p.a. a comunicare i dati ad enti preposti al controllo, o comunque soggetti che ne hanno diritto per motivi fiscali, amministrativi, rilascio accreditamenti professionali ecc. Tali dati potranno inoltre essere comunicati alle società del Gruppo Maggioli per gli stessi fini della raccolta e trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori, in qualità di incaricati, responsabili o autonomi titolari al trattamento, preposti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi Internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti, amministrazione. I dati non saranno diffusi. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03, aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione, richiesta delle informazioni rivolgendosi al titolare del trattamento Titolare del trattamento è Maggioli S.p.a. con sede in Santarcangelo di Romagna (Rn) via Del Carpino 8, ufficio privacy.

ACCONSENTO  NON ACCONSENTO

FIRMA \_\_\_\_\_

I dati personali raccolti potranno essere ceduti ad aziende, enti o altri soggetti terzi se interessati e tra coloro che hanno partecipato all'evento in qualità di ospiti o sponsor, per finalità di comunicazione, marketing e promozione di prodotti. Se non desidera essere contattato dai partner organizzativi dell'evento, barri la casella a fianco

## PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Per effettuare l'iscrizione occorre inviare il modulo di adesione via fax o via mail oppure procedere con l'iscrizione on-line dal sito [www.chroniccareforum.it](http://www.chroniccareforum.it). Il contratto si intenderà concluso, quindi efficace e vincolante tra le parti con il ricevimento da parte di Maggioli Spa della scheda di iscrizione e del presente modulo sottoscritti dal cliente, quale accettazione della proposta contrattuale. La sottoscrizione del presente modulo e della scheda di iscrizione da parte del cliente vale come accettazione delle condizioni ivi previste. Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica dovrà essere inviata, oltre al presente modulo e alla scheda di iscrizione, copia della determina e dell'impegno di spesa. Qualora il cliente sia un'azienda privata o una persona fisica che partecipa al Forum a titolo personale il pagamento dovrà avvenire prima della data di svolgimento dell'iniziativa. Copia della ricevuta dell'avvenuto versamento dovrà essere trasmessa anticipatamente via fax alla segreteria organizzativa. Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica il pagamento dovrà avvenire a 30 giorni dalla data di fatturazione.

## ANNULLAMENTO ISCRIZIONE

**Qualora l'annullamento dell'iscrizione venga comunicato a meno di sette giorni lavorativi dalla data dell'iniziativa, si provvederà a fatturare l'intera quota di partecipazione, così come anche nel caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei sei giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa.** È sempre possibile per uno stesso Ente la sostituzione del nominativo di uno o più iscritti.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI CONVEGNI

Il Chronic Care Forum si svolgerà nei luoghi e nelle ore indicate dalla direzione nella scheda di presentazione dell'evento. La direzione potrà in ogni caso modificare luoghi, date e gli orari del Forum, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, anche telefonica al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro evento, salvo congruaggio. Maggioli Spa in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc.). Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna sessione pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del Forum,

così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al Forum o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo. La segreteria apre mezz'ora prima dell'inizio del convegno e rimane a disposizione dei partecipanti per tutta la sua durata.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il cliente potrà provvedere al pagamento scegliendo una delle seguenti opzioni:

- Conto corrente bancario IBAN IT 47 Y 05387 68020 00000006525 intestato a Maggioli spa c/o Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Filiale di Santarcangelo di Romagna (RN);
- Conto corrente postale n. 31669567 intestato a Maggioli SpA - clienti 03.

Nella causale del versamento si prega di indicare il seguente codice **mrss180524**.

Maggioli SpA si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni. Si ricorda che la Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 (punto 3.9) ha esentato le Amministrazioni Pubbliche dall'obbligo di richiedere il Cig per i corsi "a catalogo".

Il Documento Unico di Regolarità Contributiva in corso di validità è disponibile sul sito [www.maggioli.it](http://www.maggioli.it) cliccando, a fondo pagina, sulla voce DURC.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. il cliente dichiara di aver bene esaminato le clausole del presente contratto e di approvare espressamente il contenuto delle seguenti clausole: annullamento iscrizione (fatturazione intera quota in caso di annullamento dell'iscrizione avvenuto a meno di 7 giorni dall'iniziativa e in caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei 7 giorni precedenti la data dell'iniziativa); modalità di svolgimento dei corsi (facoltà da parte della direzione di modificare i luoghi, le date e gli orari del corso e/o annullare l'iniziativa senza rimborso per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente, facoltà di modificare il calendario dei corsi e il corpo docenti senza rimborso del corrispettivo al cliente)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

## CENTRO CONGRESSI SGR

Via Chiabrera 34D - 47924 Rimini Italy  
Tel. +39 0541 303192/3/4  
Fax +39 0541 303063  
[info@centrocongressisgr.it](mailto:info@centrocongressisgr.it)

## COME ARRIVARE AL CENTRO CONGRESSI SGR

### AUTO

In auto raggiungere il Centro Congressi SGR è molto semplice: uscire al casello autostradale di Rimini Sud sull'A14; seguire le indicazioni mare/ospedale una volta giunti alla rotonda dell'ospedale proseguire nella strada a due corsie direzione mare; dopo due semafori a 200 metri sulla destra troverete il Centro Congressi SGR.

### STAZIONE

La stazione Centrale di Rimini è a 10 minuti dal Centro Congressi SGR; all'uscita prendere il bus linea 19 o servizio taxi.

## SERVIZI

### PARCHEGGIO:

Antistante il Centro Congressi SGR si sviluppa un ampio e comodo parcheggio per auto (oltre 300 posti) e bus.

### ACCESSI PERSONE CON DIFFICOLTÀ MOTORIE:

possibilità di accesso con ascensore dal parcheggio riservato al piano interrato.

Maggioli Editore è un marchio di proprietà di Maggioli SpA, Azienda con sistema qualità certificato ISO 9001:2000  
Codice fiscale 06188330150 - Partita Iva 02066400405  
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini • R.E.A. n. 219107  
Capitale sociale: Euro 2.215.200 interamente versato

Si prega di completare la scelta indicando il workshop pomeridiano di interesse

**Con la presente scheda Lei sarà iscritto a:**

**☐☐ GIOVEDÌ 24 MAGGIO**

**I WORKSHOP DEL POMERIGGIO**

W01	<i>Disease management e budget di cura: implementazione e percorsi</i>
W02	<i>La cronicità complessa ed evolutiva: il caso Sclerosi Multipla</i>
W03	<i>Il piano Nazionale per la cronicità</i>
W04	<i>Tecnologie per la salute e qualità di vita: istruzioni per l'uso</i>
W05	<i>Si fa presto a dire salute: strumenti per una valutazione multidimensionale dei bisogni e degli esiti</i>
W06	<i>Competenze e formazione dei professionisti nei contesti operativi ad elevata integrazione socio-sanitaria. Riflessioni e proposte per il futuro</i>

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

(Da inviare insieme alle pagine 1 e 2)