



**SIMFER** CORSO NAZIONALE DI AGGIORNAMENTO

# DALL'ASCOLTO AL PROGETTO RIABILITATIVO: UMANIZZAZIONE ED EFFICACIA IN MEDICINA RIABILITATIVA



**ASSISI - PG**

**21-22-23 SETTEMBRE 2017**

Istituto Serafico

Presidente del corso  
**Maurizio Massucci**

# DALL'ASCOLTO AL PROGETTO RIABILITATIVO: UMANIZZAZIONE ED EFFICACIA IN MEDICINA RIABILITATIVA

## PRESENTAZIONE

Competenza, serietà, professionalità sono le qualità che i cittadini si aspettano dai servizi sanitari, e che nella grande maggioranza dei casi vengono adeguatamente garantite dal nostro sistema.

Vi sono però altri bisogni che sono avvertiti in modo sempre più acuto, anche in conseguenza dell'eccessivo e spersonalizzante tecnicismo che spesso ha connotato l'organizzazione sanitaria negli ultimi decenni. Essi riguardano l'insieme delle capacità relazionali, comunicative ed empatiche che l'organizzazione sanitaria deve mettere in gioco per stabilire un rapporto di cura efficace con le persone che ad essa si affidano.

Tutto questo viene spesso riassunto con il termine, pur controverso, di "umanizzazione delle cure".

Porre attenzione a questi aspetti non è solo riaffermare i principi di dignità, rispetto e solidarietà che da sempre hanno permeato la medicina e la sanità. Ci sono ormai molte evidenze del fatto che la qualità della relazione di cura ha un impatto spesso decisivo sui risultati, e – cosa non trascurabile – sugli aspetti economici dell'assistenza.

Il settore della Riabilitazione, per sua stessa natura, è da sempre fortemente impregnato di contenuti relazionali. Stabilire un rapporto di fiducia fra gli operatori del team e le persone servite; utilizzare linguaggi che superino le asimmetrie di conoscenza e di cultura; porsi in situazione di ascolto reciproco per definire e condividere gli obiettivi del progetto riabilitativo: sono tutti aspetti essenziali del percorso di presa in carico in questo settore. Gli operatori sanno quanto sia delicato e spesso molto difficile darvi concreta attuazione, pur disponendo di modelli di riferimento, come il modello ICF, che costituiscono una base culturale favorevole al loro sviluppo.

Con il Corso nazionale di Assisi la SIMFER vuole dare un segnale ulteriore e deciso di attenzione a questi temi, e si propone una serie di obiettivi ambiziosi:

- Confermare che le competenze relazionali sono un elemento essenziale dell'assistenza riabilitativa, e che fanno parte integrante del bagaglio culturale del Medico Fisiatra e di tutto il team riabilitativo;
- Illustrare specifici strumenti metodologici per sviluppare queste competenze, sia a livello individuale che di team;
- Dimostrare che l'attenzione a questi aspetti non sottrae nulla al rigore scientifico del processo di cura, ma ne aumenta anzi l'efficacia e la sostenibilità.

Il corso adotta la prospettiva del Medico Fisiatra e di tutti i professionisti del team riabilitativo, quando affrontano il dualismo tra medicina dell'accoglienza e medicina dell'efficacia, tra approccio biomedico ed attenzione alla persona ed al suo contesto, tra una sanità basata sulle prestazioni e necessità di fermarsi ad ascoltare le storie di malattia delle persone, proprio per far bene il proprio lavoro.

In quest'ottica, un panel interdisciplinare di esperti, aprirà un dibattito e fornirà strumenti pratici su come sostenere l'ascolto con metodologia scientifica nei casi complessi, come utilizzare le innovazioni tecnologiche e nuove forme di organizzazione dei servizi per facilitare la presa in carico della persona, come coniugare EBM ed approccio narrativo.

Il Corso offre uno spazio particolare alla Medicina narrativa, una metodologia d'intervento clinico-assistenziale basata su una specifica competenza comunicativa che trova un'applicazione, se vogliamo naturale, nell'ambiente riabilitativo. La sessione dedicata potrà fornire spunti interessanti e di utilità pratica attraverso la presentazione di casi clinici e storie di malattia con modalità interattiva e partecipata. Si affronterà il tema della formazione del Medico Specialista alla relazione di cura e di come coniugare comunicazione, osservanza delle linee guida e responsabilità professionale, anche alla luce della Legge 24/2017. Infine verrà offerta ai partecipanti l'opportunità di vedere come la metodologia scientifica può essere applicata nella scelta di obiettivi condivisi per il progetto riabilitativo, nella misura degli indicatori di esito centrati sul paziente e nella comunicazione della prognosi riabilitativa.

E' nostro auspicio che questa proposta formativa incontri l'interesse ed il favore dei Soci e degli altri operatori, e possa rappresentare la base per ulteriori iniziative.

#### **Il Presidente del Corso**

Maurizio Massucci

#### **Il Presidente SIMFER**

Paolo Boldrini

#### **Comitato scientifico:**

Mauro Zampolini, Anna Rita Braconi, Massimo De Marchi, Marina Menna

#### **Segreteria scientifica:**

Antonello Nocella, Michela Lorenzini, Federico Scarponi, Giancarlo Martinelli

# PROGRAMMA

## GIOVEDÌ 21 SETTEMBRE 2017

- 15.30-16.00 Registrazione dei partecipanti
- 16.00-17.00 Presentazione del corso: Maurizio Massucci, Anna Rita Braconi  
Saluto del Presidente SIMFER  
Saluto delle Autorità
- 17.00-18.30 Relazioni introduttive
- La riabilitazione tra biomedicina e clinica  
*Luigi Tesio*
  - L'importanza dell'ascolto in riabilitazione: la Medicina Narrativa  
*Antonio Virzi*
  - Medicina basata sulla narrazione e formazione nella relazione di cura.  
*Massimiliano Marinelli*

## VENERDÌ 22 SETTEMBRE 2017

- 8.30-10.30 **Iª sessione: Umanizzazione e metodologia scientifica**  
**Moderatori: Stefano Mazzon, Paolo Boldrini**
- Complessità ed ascolto in riabilitazione  
*Paolo Boldrini*
  - L'Evidence Based Medicine non sempre ci aiuta: i limiti delle evidenze  
*Teresa Cantisani*
  - Medicina di precisione, come applicarla in riabilitazione  
*Mauro Zampolini*
  - Come utilizzare le nuove tecnologie  
*Cristina Cenci*
  - L'organizzazione al servizio della persona  
*Francesca Di Maolo*
  - Discussione: *Conduce Eugenio Santoro*
- 10.30-11.00 Coffee break
- 11.00-12.30 **IIª sessione: umanizzazione nell'organizzazione sanitaria**  
**Moderatori: Massimo De Marchi, Germano Pestelli**
- L'utilizzo organizzativo della narrazione in Sanità  
*Paola Chesi*
  - Comunicare il progetto riabilitativo nella pluridisabilità  
*Marina Menna*
  - L'ascolto della persona con disabilità: il punto di vista del Medico di Medicina Generale  
*Tiziano Scarponi*

- Gli strumenti della riabilitazione in condizioni di esclusione sociale  
*Germano Pestelli*
  - Discussione sui temi del mattino
- 12.30-13.00 Facciamo il punto su: Comunicazione, linee guida e responsabilità professionale  
*Valter Santilli*
- 13.00-14.30 Pausa
- 14.30-18.30 III<sup>a</sup> sessione: Medicina Narrativa come strumento per l'ascolto in riabilitazione**  
**Moderatori: Antonio Virzì, Giancarlo Martinelli**
- Le basi epistemologiche della medicina narrativa  
*Paolo Trenta*
  - Pensiero narrativo e pensiero computazionale  
*Pierluigi Brustenghi*
  - La Medicina narrativa per la personalizzazione e appropriatezza delle cure  
*Stefania Polvani*
  - Classificazione delle storie con esercitazione pratica  
*Tiziana lo Monaco*

## SABATO 23 SETTEMBRE 2017

- 8.30 -11.00 IV<sup>a</sup> sessione: Dall'ascolto al progetto riabilitativo**  
**Moderatori: Maurizio Massucci, Francesco Zaro**
- Introduzione: Mauro Zampolini
  - ICF e progetto riabilitativo  
*Massimo De Marchi*
  - Goal setting e decisioni condivise  
*Maurizio Massucci*
  - L'outcome basato sul paziente  
*Franco Franchignoni, Maurizio Massucci*
  - La comunicazione della prognosi in riabilitazione: metodi e tecniche  
*Carlotta Casati*
  - Discussione
- 11.00-11.30 Coffee break
- 11.30 -13.00 Tavola Rotonda: dall'ascolto al progetto riabilitativo, punti di vista a confronto**  
**Conduce: Mauro Zampolini**  
Partecipano: Luca Conte (AISM), Guerrino Bordi (ALICE), Fortunato Bianconi (AISLA), Tiziano Scarponi, Giuliana Costantini, Francesco Zaro.
- 13.00-13.15 Verifica dell'apprendimento e chiusura del corso

# INFORMAZIONI

## ECM

Il Corso ha ottenuto 14 crediti ECM.

L'evento è rivolto a: **Medici Chirurghi, Fisioterapisti, Logopedisti, Terapisti Occupazionali, Infermieri, Terapisti della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva e Tecnici Ortopedici.**

## SEDE

ISTITUTO SERAFICO - Viale Guglielmo Marconi, 6 - 06081 Assisi PG

## QUOTE DI REGISTRAZIONE

	Quote (€) PRIMA dell'11 settembre 2017	Quote (€) DOPO dell'11 settembre 2017
<b>Medico Chirurgo socio SIMFER</b>	<b>€ 146,40</b> (€ 120 + IVA)	<b>€ 183,00</b> (€ 150 + IVA)
<b>Medico Chirurgo non socio SIMFER</b>	<b>€ 237,90</b> (€ 195 + IVA)	<b>€ 268,40</b> (€ 220 + IVA)
<b>Medico Specializzando socio SIMFER</b>	<b>€ 61,00</b> (€ 50 + IVA)	<b>€ 85,40</b> (€ 70 + IVA)
<b>Medico Specializzando non socio SIMFER</b>	<b>€ 85,40</b> (€ 70 + IVA)	<b>€ 115,90</b> (€ 95 + IVA)
<b>Altre Figure Professionali</b>	<b>€ 61,00</b> (€ 50 + IVA)	<b>€ 85,40</b> (€ 70 + IVA)

Per procedere con le iscrizioni, provvedete alla compilazione del modulo online che trovate sul sito **www.medik.net** (modalità di pagamento tramite bonifico bancario o carta di credito). **Per chi lo desidera, il pranzo di Venerdì 22 Settembre è acquistabile al prezzo di € 19,80** (la prenotazione del ticket lunch ed il relativo pagamento vanno effettuati al momento dell'iscrizione - vedi modulo di registrazione online).

## PATROCINI RICHIESTI



## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM:



Via Vincenzo Stefano Breda, 30  
35010 Limena (PD)  
Tel +39 049 8170700 - Fax +39 049 2106351  
[info@medik.net](mailto:info@medik.net)